



Vademecum ricezione merce Compagnia dei Caraibi e istruzioni segnalazione anomalia / danno

1. VERIFICA

- Necessario verificare visivamente che ogni pacco sia integro e sigillato.

ad es. non aperto, non schiacciato, non bagnato e con sigillo integro (etichetta o pellicola)

- Necessario verificare che il numero dei colli effettivamente consegnati corrisponda al quantitativo di colli indicato sulla lettera di vettura / bollettino di consegna presentato dal corriere (**vedi facsimile allegato**).
- Il documento accompagnatorio Compagnia dei Caraibi con dettaglio merce (**DDT**) verrà inserito nella busta porta documenti apposta su uno dei colli (cartoni o pallet).

2. RICEZIONE

- Nel caso in cui uno o più colli non fossero perfettamente integri, si richiede di ritirare "**con riserva**", ovvero scrivere, nello spazio vicino alla firma sulla lettera di vettura / bollettino di consegna presentato dal corriere, una delle seguenti diciture: "**ritiro con riserva per pacco danneggiato**" oppure "**ritiro con riserva per pacco aperto**", oppure "**ritiro con riserva per pacco bucato**", oppure "**ritiro con riserva per pacco bagnato**", ecc. (**vedi facsimile allegato**).
- Se uno o più colli risultano danneggiati a tal punto da aver procurato sicuramente danni anche al contenuto interno, si consiglia di **respingere** la merce chiedendo di apporre sulla lettera di vettura la dicitura "**merce rifiutata per imballo danneggiato**" (**vedi facsimile allegato**).
- **Per far valere il diritto all'apertura della pratica danno è assolutamente necessario rifiutare la consegna o accettarla con riserva.**



3. PROCEDURA APERTURA PRATICA DANNO

3.1 Dopo aver verificato quanto previsto al punto 1 e 2, compilare e inviare il modulo **“Richiesta apertura pratica danno”** a sos@compagnideicaraibi.com;

3.2 Unitamente al Modulo “Richiesta apertura pratica danno”, allegare:

- **materiale fotografico** attestante l’entità del danno
- lettera vettura/bollettino di consegna con l’indicazione di riserva

3.3 Conservare l’imballaggio a fronte di un’eventuale perizia fino all’accettazione e/o risoluzione della pratica.

4. TERMINI PER APERTURA E ACCETTAZIONE

- La segnalazione va fatta entro e non oltre **14 giorni solari** dal giorno di ricevimento della merce.
- L’esito della pratica danno verrà comunicato dal nostro team entro e non oltre **6 giorni solari dal ricevimento della documentazione di cui al punto 3.**

Bollettino di consegna 64969/2018/TV



Mittente

COMPAGNIA DEI CARAIBI SRL
VIA RIBES 3
10010 Colletterto Giacosa TO ITA

Destinatario

MARIO ROSSI
VIA PIAVE 30
10100 Torino TO ITA

ARCESE TRASPORTI SPA - FILIALE DI TREVISO
VIA EMILIA 21 - Z.A. San Gottardo | 31038 Pademello
di Paese (TV)
TEL: +39 0422 9526.11-21-28-39 - FAX: +39 0422
952605

Data 03/10/2018

Ubicazione GENERICA

Routing TV->VR->TO



SP18#TV#64969SCT

Peso Lordo	1,00 Kg	Colli	1	Tol	
Volume	0,01 Mc	M.lineari	0,00 m	Cons Tassativa	
Resa	NUL MAGAZZINAGGIO		Cons Piani		
Ddt	NUMERO DDT 03/10/2018		Sponda		
			ZTL		

NUMERO COLLI DA VERIFICARE

Consegna Prevista		GDO	
Da rendere	Vincoli	€	Incasso

Riferimento interno	Riferimento committente	Ordine riferimento
---------------------	-------------------------	--------------------

Descrizione ADR	
-----------------	--

Note	Riserve
------	---------

CASELLA PER APPOSIZIONE RISERVA

Data	Firma per ricevuta merce in buono stato e ordine	TIMBRO + NOME, COGNOME RICEVENTE
------	--	----------------------------------